

ALGEMENE VOORWAARDEN



Beerzerveld

minigolf - koffie - feesten

Veiligheid

- a. In verband met de veiligheid is de klant ons verplicht te informeren over de aard, omvang en de inhoud van de activiteit.
- b. In verband met brandveiligheid dient het maximum aantal gasten in de kantine van 't Golfje niet te worden overschreden. Indien een grote partij georganiseerd wordt kan het nodig zijn een tent te huren. Kosten hiervoor worden in rekening gebracht bij de klant.
- c. Aanwijzingen van medewerkers van 't Golfje dienen te allen tijde opgevolgd te worden..
- d. De klant staat jegens 't Golfje in voor zijn/haar gasten die zich op het terrein en kantine bevinden.
- e. De klant en zijn/haar gasten dienen zich te houden aan de huisregels van 't Golfje.
- f. Bij eventuele ongevallen kan de 't Golfje nooit verantwoordelijk gesteld worden.
- g. De nooduitgangen moeten steeds vrij blijven.
- h. De klant draagt er zorg voor en controleert dat er geen misbruik gemaakt wordt van de aanwezige brandblusmiddelen

Huisregels en huisreglement

Gasten dienen zich op de hoogte te stellen van de huisregels en het huisreglement en zich te gedragen of daarnaar te handelen. De huisregels zijn bij 't Golfje op te vragen of te vinden op onze website. 't Golfje dient haar klanten voor te lichten over het bestaan en de inhoud van de huisregels, en er op toe te zien dat gasten zich houden aan deze huisregels.

Gebruik van 't Golfje

- a. De klant draagt er zorg voor dat voor zijn/haar gasten duidelijk is dat hij/zij, en niet 't Golfje, optreedt als organisator van de bijeenkomst/feest.
- b. De kantine en terrasruimte dient door de klant te worden opgeleverd in de staat waarin deze voor gebruik verkeerde.
- c. De klant dient zich te houden aan het door 't Golfje vastgestelde maximaal toegestane gasten. In de kantine van 't Golfje is er zitruimte voor maximaal 50 gasten toegestaan.
- d. Fietsen parkeren rechts naast de ingang van de kantine.
- e. Auto's dienen zoveel mogelijk geparkeerd te worden op de parkeerplaats aan weerszijde van de groenstrook. Tenzij anders aangegeven door het personeel.
- f. Gasten houden rekening met de bewoners in het nabijgelegen woongebied.
- g. Het is niet toegestaan om binnen het gebouw of op het terras met confetti te strooien. Indien dit wel gebeurd berekenen wij € 250,- schoonmaakkosten door.
- h. De door u ontvangen cadeaus of meegebrachte attributen, met betrekking tot een voordracht o.i.d., kunnen alleen in overleg blijven staan.
- i. Eventuele extra kosten (zoals bijv. huur tent, tafels, stoelen, servies, springkussen e.d.) zullen aan de klant doorberekend worden.
- j. Het aanbrengen van versieringen en plaatsen van decorstukken is alleen toegestaan in overleg.
- k. In de kantine mag niets van posters of reclame worden aangeplakt of op welke wijze dan ook worden bevestigd, zonder voorafgaande toestemming.
- l. Het gebruik van spuitbussen en vuurwerk (inclusief sterretjes) is ten strengste verboden.

Tarief

- a. 't Golfje is bevoegd de tarieven per 1 januari van elk jaar te verhogen ook voor lopende opdrachten.
- b. De klant is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij de bevoegdheid tot verhoging voortvloeit uit de wet.
- c. 't Golfje zal de klant het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. 't Golfje zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Eten & Drinken

- a. Het is gasten niet toegestaan zelf meegebrachte of via externe cateraar consumpties en of genotsmiddelen te gebruiken, verkopen of gratis te verstrekken tenzij hiervoor door 't Golfje toestemming is verleend.
- b. Het is de klant niet toegestaan zichzelf te bedienen of diens gasten toegang te geven tot de bar of de keuken tenzij hiervoor door de eigenaar toestemming is verleend.
- c. Uiterlijk 10 dagen voorafgaand kunt u allergieën en diëten van de gasten doorgeven. Wanneer wij deze informatie binnen deze tien dagen ontvangen dan zijn vervangende alternatieven niet gegarandeerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN



Beerzerveld

minigolf - koffie - feesten

Optie

Een door u geplaatste optie is vanaf de doorgegeven datum 14 dagen geldig.

Prijzen en tarieven in de genoemde optie zijn in euro's en inclusief BTW.

Hebben wij van u geen reactie vernomen binnen deze 14 dagen, dan vervalt de optie automatisch en kunt u geen aanspraak meer maken op de ruimte, datum of geoffreerde prijzen.

Uiteraard is verlenging van uw optie mogelijk. Dit kan schriftelijk of per e-mail info@tgolfje.nl.

Indien u de optie nog niet bevestigd heeft en wij aan een derde kunnen verhuren, dan zullen wij u daar direct van in kennis stellen en dient u per direct aan te geven of u van de optie gebruik wilt maken.

Reservering

U stemt in met onze algemene voorwaarde en huisreglement indien u akkoord gaat met de reservering. De voorwaarde en reglement zijn te vinden op onze website en op te vragen bij 't Golfje.

Uiterlijk zes weken voorafgaand aan uw evenement of feest spreken wij graag de details definitief door. Bij het maken van de reservering zal u een zo nauwkeurig mogelijke schatting maken van het aantal verwachte gasten. BBQ-arrangementen worden gereserveerd vanaf minimaal 20 volwassene. U houdt 't Golfje op de hoogte van grote veranderingen in het aantal verwachte gasten.

Wijzigen van het aantal gasten

Wijzigen in aantallen tot een maximum van 25% van de reservering kunnen uiterlijk 10 dagen voor aanvang kosteloos worden doorgegeven.

Bij annulering van meer dan 25% van het oorspronkelijke aantal gereserveerde gasten brengen we voor het aantal gasten dat dit percentage overschrijdt 100% annuleringskosten in rekening.

Minder dan afgesproken

Indien tijdens het evenement of feest het aantal gasten *lager* blijkt te zijn dan het reserveringsaantal, dan wordt de prijs berekend op basis van het reserveringsaantal.

Meer dan afgesproken

Indien tijdens het evenement of feest het aantal gasten *hoger* blijkt te zijn dan het reserveringsaantal, dan geldt het daadwerkelijke aantal personen.

Annuleringen dienen schriftelijk of per email te worden doorgegeven.

Aanvangs- en eindtijden.

U dient zich te houden aan de vastgestelde aanvangstijd en eindtijd.

Indien u voor eigen activiteiten (sketch, presentatie e.d.) tijd nodig heeft voor opbouw, inrichting en/of aankleding of testen van apparatuur dan kunt u in overleg eerder komen dan de aanvangstijd van het gereserveerde dagdeel indien beschikbaar.

Eerder gebruik of uitlopen na het dagdeel kan alleen wanneer dit vooraf is aangevraagd en bevestigd.

Verlenging van de afgesproken tijden

Wanneer de eindtijd in de reservering wordt overschreden rekenen wij € 50 per uur ter vergoeding van zaalhuur en service van een medewerker.

Bij overschrijding van minder dan een volledig uur wordt het tarief voor het volledige uur verrekend. Dit geldt ook voor de daaropvolgende uren. Extra gebruik van drank en eten in de verlengingstijd is niet meer in het arrangement inbegrepen en wordt via nacalculatie gefactureerd.

De verlenging geschiedt altijd in overleg met 't Golfje en is alleen mogelijk indien er die dag geen andere reservering volgt.

Betaling

Wij ontvangen bij de reservering uw gegevens om de factuur op te maken. Wij ontvangen na de bevestiging van de reservering binnen 14 dagen een aanbetaling van 20% van het begrote bedrag. Na ontvangst van de aanbetaling is uw reservering definitief.

Betaling kunt u cash of per overschrijving doen. Betalen per pin is ook mogelijk. Wij rekenen 2% transactiekosten voor pinbetalingen van arrangementprijzen. De eindfactuur volgt na het feest/evenement. Deze dient u binnen 8 dagen na de factuurdatum te voldoen. Wij versturen de factuur per e-mail. Wij accepteren geen briefgeld van € 100 of groter.

Indien u in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn, bent u van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment bent u verplicht zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, aan 't Golfje te vergoeden.

In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de betaling plichtige tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van de betaling plichtige zijn de vorderingen van 't Golfje op de betaling plichtige onmiddellijk opeisbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN



Beerzerveld

minigolf - koffie - feesten

Annulering

Voor annuleringen van definitieve reserveringen van arrangementen vanaf 20 personen hanteren wij de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland (KHN). Deze vindt u op www.khn.nl. Deze voorwaarden omvatten samengevat het onderstaande:

Annulering door klant

artikel 9.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.

Annuleren kan alleen schriftelijk (per post of e-mail). Bij annuleringen van een bevestigde opdracht, zullen wij annuleringskosten in rekening brengen.

De voldane aanbetaling van 20 % wordt verrekend met het annuleringsbedrag.

Uitzondering:

Wij spannen ons tot het uiterste in om de geannuleerde reservering opnieuw te verkopen.

Als het ons lukt de geannuleerde reservering opnieuw te verkopen, komen de annuleringskosten en aanbetaling te vervallen. Dit weten wij pas definitief na afloop van de beoogde bijeenkomst.

Annulering door 't Golfje

Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden en/of de wet bepaalde is 't Golfje bevoegd de reservering te annuleren en/of de overeenkomst op te zeggen, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst door 't Golfje onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid niet langer kan worden gevergd.

Ontbinding van de overeenkomst

Het per direct ontbinden van de overeenkomst van de zijde van 't Golfje is mogelijk indien er sprake is van:

- het niet nakomen van de verplichtingen door klant zoals vastgelegd in de reservering overeenkomst;
- wangebruik door klant(of gasten);
- overlast door klant (of gasten);
- verstrekken van onjuiste informatie of het onthouden van juiste informatie door klant aan 't Golfje;
- ernstige verdenking van mogelijke verstoring van de openbare orde of het veroorzaken van overlast door klant (of gasten).

't Golfje zal dan het recht hebben om over te gaan tot enige vorm van schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

De klant is aansprakelijk voor alle beschadigingen aan gebouw, inventaris en personen, welke door hem/haarzelf, of door zijn/haar gasten worden toegebracht en is verplicht de veroorzaakte schade te melden en de kosten te vergoeden. De klant is daarom verplicht over een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid te beschikken.

't Golfje kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of zoekgeraakte spullen, schade of letsel. Dit geldt zowel voor mogelijke materiële schade ten gevolge van verblijf binnen de ruimte van 't Golfje, als wel voor mogelijke schade ten gevolge van de door 't Golfje aangeboden activiteiten. Men betreedt het terrein en daar gelegen gebouwen op eigen risico.

ALGEMENE VOORWAARDEN



Beerzerveld

minigolf - koffie - feesten

Privacy Statement

- a. 't Golfje respecteert de privacy en zal persoonsgegevens slechts in overeenstemming met dit Privacy Statement en de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken.
- b. 't Golfje legt de persoonsgegevens van haar klanten, zoals naam, (e-mail)adres, en telefoonnummer vast in een gegevensbestand.
- c. De persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van met de klant te sluiten en gesloten overeenkomsten en onze klant administratie. Hiernaast gebruikt 't Golfje de gegevens om de klant op de hoogte te houden van interessante informatie en/of het doen van aanbiedingen.
- d. De persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd om de informatie en/of de aanbiedingen zoveel mogelijk op de betrokkene persoonlijk af te stemmen en om de diensten te verbeteren.
- e. 't Golfje zal de persoonsgegevens niet zonder de voorafgaande toestemming van de betrokkene aan derden verstrekken.
- f. Voor vragen over dit Privacy Statement en/of de wijze waarop 't Golfje persoonsgegevens verwerkt, kunt u schriftelijk contact opnemen met 't Golfje, Waaijerinkweg 1 A, 7685 PJ Beerzerveld. info@tgolfje.nl.
- g. U kunt 't Golfje tevens schriftelijk verzoeken om uw persoonsgegevens zoals opgenomen in het bestand van 't Golfje in te zien, te laten corrigeren en/of te laten verwijderen.

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Geheimhouding geldt niet indien 't Golfje of de klant op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren.

Klachten

Wij doen onze uiterste best om het u zo goed mogelijk naar de zin te maken. Mocht u onverhoopt toch ontevreden zijn over de kwaliteit of de service van onze dienstverlening, dan hopen wij dat u hier niet mee blijft lopen. Meldt ons dit meteen persoonlijk dan kunnen wij op dat moment met u naar een passende oplossing zoeken. Wij kunnen hier alleen maar onze dienstverlening mee verbeteren. Klachten kunt u tot uiterlijk 24 uur na uw bezoek mailen naar info@tgolfje.nl dan zoeken wij graag samen nog naar een passende oplossing. Klachten die wij niet horen of te laat ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen.

Toepasselijkheid bij geschillen

In geval van geschillen tussen 't Golfje en klant s het Nederlands recht van toepassing. Mogelijke geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Uniforme Voorwaarden Horeca

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Deze liggen bij ons ter inzage en vind u op onze website. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. <https://www.khn.nl/uvh-nl>

ALGEMENE VOORWAARDEN



Beerzerveld

minigolf - koffie - feesten